1. ¿Cuál es el tiempo que te toma almorzar fuera de tu trabajo?

Cliente 1: 1:30

Cliente 2: 1:00

Cliente 3: 1:00

Cliente 4: 1:00

Cliente 5: 1:20

1. ¿En el restaurant donde almuerzas buscaron soluciones para el problema de la demora de atención?

Cliente 1: No

Cliente 2: No

Cliente 3: No

Cliente 4: No

Cliente 5: No

1. ¿Cuál crees tú que sería la mejor solución?

Cliente 1: Conocer mi tiempo

Cliente 2: Que tiempo de atención aumente

Cliente 3: Existan más locales de atención

Cliente 4: Que exista delivery

Cliente 5:

1. ¿Cuál es el tiempo máximo que se debería tomar para que estés satisfecho desde el ingreso al restaurant hasta la cancelación del servicio?

Cliente 1: 45 min

Cliente 2: 50 min

Cliente 3: 60 min

Cliente 4: 45 min

Cliente 5: 60 min

1. ¿Has encontrado la solución en algún lugar?

Cliente 1: No

Cliente 2: No

Cliente 3: No

Cliente 4: Si

Cliente 5:

1. ¿Cuál fue la situación que mejoro la atención o crees que podría mejorar?

Cliente 1: Selección anticipada del pedido y elección del local.

Cliente 2: Al haber mayor cantidad de locales no existe una mejor calidad del servicio.

Cliente 3: El costo aumento.

Cliente 4: Conocer la alternativa para poder elegir previamente el menú.

Cliente 5: